

Bellerose.

Certificate of non-receipt of order

"Ce document doit être retourné à Bellerose dans un délai de 5 jour ouvrable, signé et daté.
Passé ce délai, il sera considéré comme confirmant que le destinataire a bien reçu les
marchandises et l'emballage."

Cher client

Nous accusons réception de votre demande d'information concernant la non-réception de votre colis.

Nous en sommes désolés.

Veillez nous renvoyer la déclaration ci-dessous pour confirmer que vous n'avez pas reçu le colis.

Je soussigné-e,

- **Nom & prénom :**
- **Résident-e Adresse complète :**
- **Je souhaite contester la réception du colis numéro de suivi :**
- **Ref Bellerose (BEL2.....)**
- **Contenu : liste des articles**
- **Je peux confirmer que j'ai vérifié auprès des personnes de mon foyer et de mes voisins susceptibles d'avoir signé ou reçu les marchandises et que le colis n'a pas été reçu.**
- **J'ai fait le tour complet de ma propriété et je n'ai pas trouvé le colis.**
- **Je vous informerai immédiatement s'il arrive.**
- **J'accepte de coopérer avec le service de prévention des pertes du transporteur concerné et/ou la police en cas d'enquête sur les articles manquants.**
- **Je confirme que la présente déclaration est véridique et exacte à tous égards.**
- **Je comprends que toute fausse déclaration peut donner lieu à des poursuites judiciaires.**

Date et signature